

СОГЛАСОВАНО:
 Совет Учреждения
 МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»
 «28» 06 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»
 Огибенин В.А.
 «28» июля 2022 г.



ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 Нижнетуринского городского округа сад детский «Чебурашка»
 за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: 1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о месте нахождения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020
2. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о структуре и об органах управления МАДОУ НТГО детский сад	22.01.2020

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Нижнетуринского городского округа сад детский «Чебурашка»
за 1 полугодие 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: 1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о месте нахождения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020
2. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о структуре и об органах управления МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020
3. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020

	программ с приложением их копий.			размещена информация об учебных планах, образовательных программах с приложением копий	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 1. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	10.02.2020	Ст. воспитатель Кривошапова Н.М. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	06.02.2020
2. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	10.02.2020	Заведующий Огибенина В.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.	На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	06.02.2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>1. Раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия 	<p>10.02.2020</p>	<p>Кривошапова Н.М.</p>	<p>На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Администрация МАДОУ д/с «Чебурашка» проинформировала родителей о дистанционных способах взаимодействия учреждения с получателями образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Связь с помощью электронной почты. 2. Электронные сервисы на сайте учреждения заполняя анкету в разделе «Родителям», «Анкету опроса потребителя образовательных услуг». 3. Общение с помощью телефонной связи. 4. Создана 	<p>06.02.2020</p>
--	--	-------------------	-------------------------	--	-------------------

				официальная группа МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в сети ВКонтакте	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации	10.02.2020	Зам. зав. по АХР Кривошапова К.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.	Размещены планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации	06.02.2020
2. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020	Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) размещен	06.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Включить в проект плана ФХД на 2021 год приобретение мебели для организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2020	Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.	Проект плана сформирован	31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: 1. Наличие оборудованных входных	Рассмотреть возможность реализации мероприятий ("Дорожная	31.01.2025	Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР	1. Имеется кнопка вызова при	14.06.2022

<p>групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>карта") в части программы "Доступная среда», создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательной организации.</p> <p>1. Составление локальных сметных расчетов.</p> <p>2. Включение в план ФХД.</p> <p>3. Согласование с УО администрации НТГО.</p> <p>4. Создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>		Кривошапова К.А.	<p>необходимости сотрудник ДОУ сопровождает получателя услуги.</p> <p>2. Выполнить не представляется возможным, в связи с тем, что стоянка не предусмотрена (Приложение 1).</p> <p>3. Нет возможности установки лифтов, так как технические характеристики не предусматривают установку лифтов. Год постройки здания ДОУ – 1975</p> <p>4. Заключено Соглашение о совместной деятельности с ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» (Приложение 2).</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по</p>	<p>Организация обучения работников по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей</p>	01.09.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	<p>Имеется кнопка вызова при необходимости сотрудник ДОУ сопровождает получателя услуги.</p>	

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	территории.				
3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				2 педагога прошли обучение по программе «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации», 72 часа, обучение с использованием ДОТ.	27.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать и реализовать план по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «Кодекс профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала. Повысить персональную ответственность педагогических работников соблюдение Кодекса профессиональной этики.	31.12.2020	Заведующий Огибенина В.А. зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А., Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.	Организована встреча с педагогом-психологом, вопросы профессиональной этики поднимаются на педагогических советах и совещаниях с младшим обслуживающим персоналом	25.02.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	Провести анкетирование среди родителей (законных	31.12.2020	Заведующий Огибенина В.А.	Анкетирование родителей проведено, в МАДОУ	26.11.2020

<p>рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>представителей) по удовлетворённости графиком работы ДОУ.</p>			<p>функционирует дежурная группа с 17.30 часов до 19.00 часов</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ДОУ Транслировать положительный имидж МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт. Повышать качества предоставляемых образовательных услуг. Информировать родительскую общественности о состоянии материально-технического обеспечения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>	<p>Положительный опыт транслируется в постоянном режиме через официальный сайт организации и через официальную группу МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в социальной сети ВКонтакте</p>	<p>31.01.2020</p>