

СОГЛАСОВАНО:
 Совет Учреждения
 МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»
 «19» 11 2020г.



ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Нижнетуринского городского округа сад детский «Чебурашка»
 по состоянию на 1 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: 1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о месте нахождения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020

2. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На стенде размещена информация о структуре и об органах управления МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»	22.01.2020
3. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об учебных планах, образовательных программах с приложением копий	22.01.2020
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>1. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	10.02.2020	Ст. воспитатель Кривошапова Н.М. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	06.02.2020

<p>2. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p>	<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Огигенина В.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>06.02.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование 1. Раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Кривошапова Н.М.</p>	<p>На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Администрация МАДОУ д/с «Чебурашка» проинформировала родителей о дистанционных способах взаимодействия</p>	<p>06.02.2020</p>

				<p>учреждения с получателями образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Связь с помощью электронной почты. 2. Электронные сервисы на сайте учреждения заполняя анкету в разделе «Родителям», «Анкету опроса потребителя образовательных услуг». 3. Общение с помощью телефонной связи. 4. Создана официальная группа МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в сети ВКонтакте 	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p>	10.02.2020	<p>Зам. зав. по АХР Кривошапова К.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p>	<p>Размещены планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p>	06.02.2020

2. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020	Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) размещен	06.02.2020
--	--	------------	----------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Включить в проект плана ФХД на 2021 год приобретение мебели для организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2020	Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.	Проект плана сформирован	31.01.2020
---	--	------------	---	--------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие специально	Рассмотреть возможность реализации мероприятий ("Дорожная карта") в части программы "Доступная среда», создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам	31.01.2025	Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.		
--	--	------------	---	--	--

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>инфраструктуры образовательной организации. 1. Составление локальных сметных расчетов. 2. Включение в план ФХД. 3. Согласование с УО администрации НТГО. 4. Создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Организация обучения работников по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	01.09.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.	Показатели 1, 2 выполнить не представилось возможным в связи с тем, что получатели услуг данной категории в дошкольной организации отсутствуют	
<p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым</p>				2 педагога прошли обучение по программе	27.05.2020

<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>				<p>«Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации», 72 часа, обучение с использованием ДОТ.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Разработать и реализовать план по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «Кодекс профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала. Повысить персональную ответственность педагогических работников соблюдение Кодекса профессиональной этики.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А., Зам.зав. по АХР Кривошопова К.А.</p>	<p>Организована встреча с педагогом-психологом, вопросы профессиональной этики поднимаются на педагогических советах и совещаниях с младшим обслуживающим персоналом</p>	<p>25.02.2020</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по удовлетворённости</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А.</p>		

организации	графиком работы ДОУ.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ДОУ</p> <p>Транслировать положительный имидж МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p> <p>Повышать качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Информировать родительскую общественности о состоянии материально-технического обеспечения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>	<p>Положительный опыт транслируется в постоянном режиме через официальный сайт организации и через официальную группу МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в социальной сети ВКонтакте</p>	<p>31.01.2020</p>