

СОГЛАСОВАНО:  
 Совет Учреждения  
 МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»  
 « 10 » 01 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка»  
 О.А. Сердинова  
 « 10 » 01 2022 г.



**ОТЧЁТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 Нижнетуринского городского округа сад детский «Чебурашка»  
 по состоянию на 31 декабря 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>                                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| 1  | 2   | 3                                    | 4  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                              | фактический срок реализации |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде:<br>1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).<br>2. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации. | Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).<br>Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации. | 01.02.2020                           | Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.  | На стенде размещена информация о месте нахождения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» | 22.01.2020                  |
|  |   |                                      |  | На стенде размещена информация о структуре и об органах управления МАДОУ НТГО        | 22.01.2020                  |

|   |  |  |            |  |
|---|--|--|------------|--|
|   | детский сад «Чебурашка»  | 22.01.2020   |            |  |
| 3. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.  | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об учебных планах, образовательных программах с приложением копий   | Зам. зав. по ВиМР Сердинова О.А.                                     | 01.02.2020 | Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.   |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:<br>1. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.<br>Зам. зав. по ВиМР Сердинова О.А. | 10.02.2020 | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об   | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об объеме образовательной   | Заведующий Огибенина В.А.<br>Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.        | 10.02.2020 | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований                                       |

|   |   |                   |                         |                   |
|---|---|-------------------|-------------------------|-------------------|
| <p>образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>   | <p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>  | <p>10.02.2020</p> | <p>Кривошапова Н.М.</p> | <p>06.02.2020</p> |
| <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>1. Раздел Часто задаваемые вопросы</p> | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- иные дистанционные способы взаимодействия</li> </ul>  | <p>10.02.2020</p> | <p>Кривошапова Н.М.</p> | <p>06.02.2020</p> |
| <p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>   | <p>На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Администрация МАДОУ д/с «Чебурашка» проинформировала родителей о дистанционных способах взаимодействия учреждения с получателями образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Связь с помощью электронной почты.</li> <li>2. Электронные сервисы на сайте учреждения заполнения анкеты в разделе «Родителям», «Анкету опроса потребителя</li> </ol> | <p>10.02.2020</p> | <p>Кривошапова Н.М.</p> | <p>06.02.2020</p> |

|  |   |            |   |   |            |
|--|---|------------|---|---|------------|
|  |   |            |   | <p>образовательных услуг».</p> <p>3. Общение с помощью телефонной связи.</p> <p>4. Создана официальная группа МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в сети ВКонтакте</p> | 06.02.2020 |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> | <p>Разместить планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p>  | 10.02.2020 | <p>Зам. зав. по АХР Кривошапова К.А.<br/>Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p> | <p>Размещены планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p>   |            |
| <p>2. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>  | <p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | 10.02.2020 | <p>Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p>                                       | <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) размещен</p>             | 06.02.2020 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |            |   |   |            |
| <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей</p>  | <p>Включить в проект плана ФХД на 2021 год приобретение мебели для организации зоны отдыха (ожидания)</p>   | 31.12.2020 | <p>Заведующий<br/>Огибенина В.А.<br/>Зам.зав. по АХР<br/>Кривошапова К.А.</p> | <p>Проект плана сформирован</p>   | 31.01.2020 |

|   |  |            |   |  |  |
|---|--|------------|---|--|--|
| мебелью   |  |            |   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |            |   |  |  |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>Наличие сменных кресел-колясок.</li> <li>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ol> | <p>Рассмотреть возможность реализации мероприятий ("Дорожная карта") в части программы "Доступная среда», создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательной организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Составление локальных сметных расчетов.</li> <li>Включение в план ФХД.</li> <li>Согласование с УО администрации НТГО.</li> <li>Создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</li> </ol> | 31.01.2025 | Заведующий<br>Огибенина В.А.<br>Зам.зав. по АХР<br>Кривошапова К.А. |  |  |

|  |  |                   |  |  |   |
|--|--|-------------------|--|--|---|
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обестечив:</p> <p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> | <p>Организация обучения работников по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> | <p>01.09.2020</p> | <p>Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.</p>   | <p>Показатели 1, 2 выполнены не представилось возможным в связи с тем, что получатели услуг данной категории в дошкольной организации отсутствуют (Приложение 1)</p>           |   |
| <p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>   |  |                   |  |  | <p>2 педагога прошли обучение по программе «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации», 72 часа, обучение с использованием ДОТ.</p> |
| <p>3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>   |  |                   |  |  | <p>27.05.2020</p>   |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>   |  |                   |  |  |   |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>   | <p>Разработать и реализовать план по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультаций «Кодекс профессиональной этики» для педагогов и младшего</p>                                | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий<br/>Огибенина В.А.<br/>зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.,<br/>Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p> | <p>Организована встреча с педагогом-психологом, вопросы профессиональной этики поднимаются на этики педагогических советах и совещаниях с младшим обслуживающим персоналом</p> | <p>25.02.2020</p>   |

|   |   |            |   |  |            |
|---|---|------------|---|--|------------|
|   | <p>обслуживающего персонала.<br/>Повысить персональную ответственность педагогических работников соблюдение Кодекса профессиональной этики.</p>   |            |   |  |            |
| <p>Повысить удовлетворенности оказания услуг, рассмотреть оптимизации организации</p> | <p>уровень условиями в частности, возможность графика работы организации</p>  | 31.12.2020 | Заведующий<br>Огибенина В.А.  | <p>Анкетирование родителей проведено, в МАДОУ функционирует дежурная группа с 17.30 часов до 19.00 часов</p>   | 26.11.2020 |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>                                  |   |            |   |  |            |
| <p>Повысить удовлетворенности оказания услуг, рассмотреть оптимизации организации</p> | <p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству услуг оказания образовательных услуг ДОУ<br/>Транслировать положительный имидж МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.<br/>Повышать качества предоставляемых образовательных услуг.<br/>Информировать родительскую обществуности</p> | 31.12.2020 | <p>Заведующий<br/>Огибенина В.А.<br/>Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.<br/>Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p> | <p>Положительный опыт транслируется в постоянном режиме через официальный сайт организации и через официальную группу МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в социальной сети ВКонтакте</p> | 31.01.2020 |
|   | 0   |            |   |  |            |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | состоянии материально-технического обеспечения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт. |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|