

СОГЛАСОВАНО:
 Председатель ППО МАДОУ НТГО
 детский сад «Чебурашка»
 Домбровская Т.В.



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 Нижнестуринского городского округа детский сад «Чебурашка»

(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Информационные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде: | | 01.02.2020 | Зам.зав. по ВиМР Сердюнова О.А. | На стенде размещена информация о месте нахождения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» | 22.01.2020 |
| 1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии). | Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии). | | | | |
| 2. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации. | Разместить информацию о структуре и об органах управления | 01.02.2020 | Зам.зав. по ВиМР Сердюнова О.А. | На стенде размещена информация о структуре и об | 22.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|------------|---|--|------------|
| | образовательной организации. | | | органах управления МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» | |
| 3. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). | --- | --- | Заведующий Огибенина В.А | ДОО государственной аккредитации не подлежит | 22.01.2020 |
| 4. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. | Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. | 01.02.2020 | Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация об учебных планах, образовательных программах с приложением копий | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 1. Информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Разместить информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 10.02.2020 | Ст. воспитатель Кривошапова Н.М. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 06.02.2020 |
| 2. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет | Разместить информацию об образовательной деятельности, объеме | 10.02.2020 | Заведующий Огибенина В.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М. | На официальном сайте МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» | 06.02.2020 |

| | | | | |
|---|---|---|--|-------------------|
| <p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p> | <p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p> | | <p>размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p> | |
| <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование 1. Раздел Часто задаваемые вопросы</p> | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия</p> | <p>10.02.2020</p> <p>Кривошапова Н.М.</p> | <p>На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Администрации МАДОУ д/с «Чебурашка» проинформировала родителей дистанционных способах взаимодействия учреждения получателями образовательных услуг: 1. Связь с помощью электронной почты. 2. Электронные сервисы на сайте учреждения заполняя</p> | <p>06.02.2020</p> |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> | <p>Разместить планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p> | <p>10.02.2020</p> | <p>Зам. зав. по АХР Кривошапова К.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p> | <p>анкету в разделе «Родителям», «Анкету опроса потребителя образовательных услуг».</p> <p>3. Общение с помощью телефонной связи.</p> <p>4. Создана официальная группа МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в сети ВКонтакте</p> | <p>06.02.2020</p> |
| <p>2. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | <p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | <p>10.02.2020</p> | <p>Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p> | <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) размещен</p> | <p>06.02.2020</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>1. Наличие комфортной зоны</p> | <p>Включить в проект плана ФХД на 2021 год приобретение мебели для</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР</p> | <p>Проект плана сформирован.</p> | <p>-</p> |

| | | | | |
|---|--|------------|---|---|
| отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | организации зоны отдыха (ожидания) | | Кривошапова К.А. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | <p>Рассмотреть возможность реализации мероприятий ("Дорожная карта") в части программы "Доступная среда», создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательной организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> Составление локальных сметных расчетов. Включение в план ФХД. Согласование с УО администрации НТГО. Создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). | 31.01.2025 | Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А. | Составление локальных сметных расчетов на оборудование пандусов |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> | <p>Организация обучения работников по оказанию помощи работниками организации,</p> | 01.09.2020 | Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. | 2 педагога прошли обучение по программе «Организация» 12.05.2020 27.05.2020 |

| | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|
| <p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> | <p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> | | <p>инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации, обучение с использованием ДОТ.</p> | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>Разработать и реализовать план по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «Кодекс профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала. Повысить персональную ответственность педагогических работников соблюдение Кодекса профессиональной этики.</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий Огибенина В.А. зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А., Зам.зав.* по АХР Кривошапова К.А.</p> | <p>25.02.2020</p> <p>Организована встреча с педагогом-психологом, вопросы профессиональной этики поднимаются на педагогических советах и совещаниях с младшим обслуживающим персоналом</p> |
| <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями</p> | <p>Провести анкетирование среди родителей</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий Огибенина В.А.</p> | <p>-</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных)</p> |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|---|----------|
| <p>оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p> | <p>(законных представителей) по удовлетворённости графиком работы ДОУ.</p> | | | <p>представителей) по удовлетворённости графиком работы ДОУ запланировано на сентябрь 2020 года.</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p> | <p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству оказания образовательных услуг ДОУ Транслировать положительный имидж МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт. Повышать качество предоставляемых образовательных услуг. Информировать родительскую общественности о состоянии материально-технического обеспечения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p> | <p>Положительный опыт транслируется через официальный сайт организации и через официальную группу МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» в сети ВКонтакте</p> | <p>-</p> |