



СОГЛАСОВАНО:  
 начальник Управления образования  
 Нижнетуринского городского округа  
 Иванова Л.К.  
 (приказ от 23.01.2020 № 8)

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ НТГО  
 детский сад «Чебурашка»  
 Огибенина В.А.  
 (приказ от 23.01.2020 № 15)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**Нижнетуринского городского округа сад детский «Чебурашка»**

(наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  (Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	Разместить информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).	До 01.02.2020	Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.		
Информацию о структуре и об органах управления образовательной	Разместить информацию о структуре и об органах		Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.		

организации.	управления образовательной организации.				
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	---	---	Заведующий Огибенина В.А	ДОО государственной аккредитации не подлежит	
Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.		Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.		
<b>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</b> Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 10.02.2020	Ст. воспитатель Кривошапова Н.М. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.		
Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	До 10.02.2020	Заведующий Огибенина В.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.		
<b>Поддерживать актуальность информации о дистанционных спосо-</b>	Обеспечить наличие на официальном сайте				

<p>огах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- иные дистанционные способы взаимодействия</li> </ul>				
<p><b>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</b></p> <p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить планы и отчеты на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации</p>	<p>До 10.02.2020</p>	<p>Зам. зав. по АХР Кривошапова К.А. Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p>		
<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 10.02.2020</p>	<p>Ст. воспитатель Кривошапова Н.М.</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p><b>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</b></p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Включить в проект плана ФХД на 2021 год приобретение мебели для организации зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>При выделении финансовых средств на приобретение мебели</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</b> Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Рассмотреть возможность реализации мероприятий ("Дорожная карта") в части программы "Доступная среда», создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательной организации. 1. Составление локальных сметных расчетов. 2. Включение в план ФХД. 3. Согласование с УО администрации НТГО. 4. Создание, таким образом, условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>	<p>При выделении финансовых средств на капитальный ремонт здания. При выделении финансовых средств и согласовании с администрацией НТГО</p>	<p>Заведующий Огигенина В.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>		
<p><b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</b> Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху</p>	<p>Организация обучения работников по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А.</p>		

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>					
--	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p><b>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</b></p>	<p>Разработать и реализовать план по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «Кодекс профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала. Повысить персональную ответственность педагогических работников соблюдение Кодекса профессиональной этики.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А., Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>		
<p><b>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</b></p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по удовлетворённости графиком работы ДОУ.</p>	<p>При наличии официальных обращений родителей (законных представителей), по решению учредителя образовательного учреждения.</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А.</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p><b>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</b></p>	<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан к качеству оказания образовательных услуг ДОУ</p> <p>Транслировать положительный имидж МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p> <p>Повышать качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Информировать родительскую общественности о состоянии материально-технического обеспечения МАДОУ НТГО детский сад «Чебурашка» через СМИ, официальный сайт.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Огибенина В.А. Зам.зав. по ВиМР Сердинова О.А. Зам.зав. по АХР Кривошапова К.А.</p>		
--	--	------------------	---	--	--