

**Основные показатели дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных организациях НТГО в 2019 году**

ОО	МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	МБДОУ ДС «Голубок»	МАДОУ НТГО ДС «Чебурашка»	МАДОУ ДС «Чайка»	МБДОУ ДС «Золотой петушок»	МАДОУ ДС «Алёнушка»	МБДОУ ДС «Ёлочка»
Количество родителей, принявших участие в опросе	90	141	199	196	87	122	168
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий доступность информации об образовательной организации»	95,5	88	91,8	96,4	93	94.1	96.6
соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	89	68	82	92	86	91	94
наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	97	94	93	97	93	92	96

<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>86</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>65,5</b>
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80	40	80	40	80	100	40
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	92	74	64	80	80	64	91
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>44,1</b>	<b>52</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>54</b>
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	20	40	0	0
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	20	60	40	60	20	60
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	50	67	100	100	100	100
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>	<b>97,4</b>	<b>94,4</b>	<b>95,2</b>	<b>96,8</b>	<b>99,2</b>	<b>92</b>	<b>96,4</b>
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	97	94	94	97	98	89	97

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	98	94	95	96	100	93	97
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	96	98	98	100	96	94
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>97,4</b>	<b>90,6</b>	<b>90,3</b>	<b>94,4</b>	<b>97,3</b>	<b>88,4</b>	<b>96,4</b>
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	99	90	91	92	96	88	98
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	96	88	90	94	95	90	95
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97	92	90	96	99	88	96
<b>Показатель оценки качества по образовательной организации</b>	<b>84,46</b>	<b>70,6</b>	<b>78,68</b>	<b>79,92</b>	<b>87,1</b>	<b>78,9</b>	<b>81,78</b>
<b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке</b>	<b>«ОТЛИЧНО»</b>	<b>«ХОРОШО»</b>	<b>«ХОРОШО»</b>	<b>«ХОРОШО»</b>	<b>«ОТЛИЧНО»</b>	<b>«ХОРОШО»</b>	<b>«ОТЛИЧНО»</b>