



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Чебурашка"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Нижнетуринский городской округ

(наименование муниципального образования)

6624006903
86,94
694
5

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 2. | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Установить поручни в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации для маломобильных обучающихся | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 3. | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 4. | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 5. | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 6. | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 7. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,02% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж, круглый стол и т.п. для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, секретарь, уборщик служебных помещений и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 8. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: инструктаж, круглый стол, индивидуальное собеседование, тренинг и т.д.) | 01.06.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 9. | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, открытое общесадиковское родительское собрание, участие родителей в муниципальном методическом объединении, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня | 01.06.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |
| 10. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО | 01.06.2023 | Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------|---|--|--|
| II. | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Организовать и провести общественно-полезные акции и мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, квесты, выставки семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство групповых помещений и территории ДОО</p> | 01.06.2023 | <p>Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий</p> | | |
|-----|---|---|------------|---|--|--|