

**Отчёт по реализации мероприятий,**  
 предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Чебурашка"**

(наименование образовательной организации)

за второе полугодие 2023 года

**Нижнетуринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В соответствии с письмом комитета ЖКХ, ТиС администрации Нижнетуринского ГО проект организации дорожного движения на территории Нижнетуринского городского округа, автостоянка у д/с "Чебурашка" не предусмотрена	01.06.2023

2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации для маломобильных обучающихся	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	Издан приказ о назначении ответственного по сопровождению детей инвалидов в дошкольной образовательной организации	01.06.2023
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	Для инвалидов по слуху и зрению установлены звонок и кнопка вызова, Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация продублирована и выполнена в виде знаков стрелок, выделительных полос желтого цвета	01.06.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	У центрального входа в здание закреплена вывеска с названием ДОО, юридическим адресом, режимом работы детского сада с дублированием информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	2 педагога ДОО прошли обучение по дополнительной профессиональной программе "Обучение и воспитание детей с нарушениями слуха и зрения"	01.06.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В ДОО обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для часто болеющих детей: онлайн занятия, игры, игровые упражнения по направлениям развития дошкольников, консультации для родителей и др.	09.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, круглый стол и т.п. для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, секретарь, уборщик служебных помещений и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	Для педагогов, младших воспитателей, обслуживающего персонала проведены мероприятия, направленные на соблюдение норм деловой этики: инструктаж, круглый стол "Вежливость и культура в ДОО"	01.06.2023
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: инструктаж, круглый стол, индивидуальное собеседование, тренинг и т.д.)	01.06.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия с педагогическими работниками ДОО, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики: индивидуальное собеседование, КВН "Знайки этики", тренинг "Профессиональная этика педагога ДОО"	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, открытое общесадиловское родительское собрание, участие родителей в муниципальном методическом объединении, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня	01.06.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия: день открытых дверей с презентацией дополнительных образовательных услуг, общесадиловское родительское собрание с представлением результатов участия педагогов и детей в конкурсном движении; методическое объединение "Эффективные формы взаимодействия с родителями"; муниципальные конкурсы и соревнования: "Кросс нации", "Веселые старты", Лыжня России", инклюзивный фестиваль "Мы все можем" и др.	01.06.2023

10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО	01.06.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В ДОО создана и функционирует дежурная группа. График работы: с 17.30 - 19.00. Родители проинформированы в индивидуальном порядке и через сайт ДОО	01.06.2023
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести общественно-полезные акции и мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, квесты, выставки семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство групповых помещений и территории ДОО	01.06.2023	Огибенина Вероника Аркадьевна заведующий	В ДОО организованы и проведены совместные с родителями мероприятия: общественно-полезные акции: "Покормим птиц зимой", "Поможем бездомным животным", "Звезда победы", "Открытие ветерану", "Окна победы", "Самый чистый детский сад"; соревнования "Будущие защитники". "Зарница"; квест "Космическое путешествие"; экологический проект "Как крот и ёж зимовали" и др.	01.06.2023

Заведующий



В.А.Огибенина